



STARS

GERİ BİLDİRİM ÇERÇEVESİ

STARS Metodu, etkili geri bildirim verme sürecini yapılandırmak için kullanılan güçlü bir tekniktir. Metot, geri bildirimi net, somut ve çözüm odaklı bir çerçevede içinde sunar. Metodun temel amacı, davranışların ve eylemlerin etkisini analiz etmek, somut sonuçlar üzerinden değerlendirme yapmak ve bireylere gelişim yolları sunmaktır. STARS, çalışanların sadece mevcut performansını değerlendirmekle kalmaz, aynı zamanda gelecekteki başarılarını artırmaları için bir rehberlik sağlar.



SITUATION

Durum / Bağlam

Tam olarak hangi
durumdan
bahsediyoruz? Ne
zaman, nerede oldu?



TASK

Görev / Beklenti

Bu durumda beklenti
neydi? Kişinin
sorumluluğu neydi?



ACTION

Eylem / Davranış

Kişi ne yaptı? Somut
olarak hangi
davranışları
sergiledi?



RESULTS

Sonuçlar / Etki

Bu davranışın sonucu
ne oldu? Ekip, iş ya da
müşteri nasıl
etkilendi?



SUGGESTIONS

Öneriler / Sorular

Bundan sonra neyi
farklı yapabilir?
Nasıl daha iyi
olabilir?